

## ICTS Group – Workshop Supervisor Antwerpen

### Over de functie:

Als Workshop Supervisor beheer je de dagelijkse werking van de werkplaats en stuur je een team van mecaniciens aan. Je waakt over kwaliteit, veiligheid en efficiëntie.

Je verdeelt de taken, volgt de voortgang op, controleert werkkaarten en voert eindcontroles uit voordat een voertuig wordt vrijgegeven. Je werkt ook nauw samen met de teams Parts & Warehouse en Customer Service om een vlotte werking en goede klantenservice te garanderen.

#### Jouw belangrijkste taken:

- De dagelijkse werkzaamheden van de mecaniciens opvolgen en zorgen voor een efficiënte taakverdeling.
- De voortgang van werkzaamheden opvolgen en toezien op een tijdige en veilige uitvoering.
- Afgewerkte opdrachten en werkkaarten controleren en goedkeuren, inclusief foto's, onderdelen, uren en kosten.
- Eindcontroles en visuele voertuigcontroles uitvoeren vóór vrijgave aan de klant of technische keuring.
- Mecaniciens ondersteunen bij technische problemen en het toepassen van de juiste herstelmethodes.
- Nauw samenwerken met Parts/Warehouse en Customer Service om een vlotte workflow te garanderen.
- Orde en netheid in de werkplaats bewaken en toezien op veiligheids- en bedrijfsprocedures.
- Actief bijdragen aan betere werkprocessen, efficiëntie en algemene prestaties van de werkplaats.

### Jouw profiel:

- Technische achtergrond met praktische ervaring in onderhoud en herstellingen van trucks en trailers.
- Uitstekende kennis van herstelmethodes, diagnose en dagelijkse werkplaatsprocessen.
- Ervaring met het aansturen of coördineren van een technisch team.
- Sterke organisatorische en probleemoplossende vaardigheden.
- Nauwkeurig, verantwoordelijk en sterk gericht op kwaliteit.
- Basiskennis van computers en ervaring met ERP- of werkplaatsbeheersystemen.
- Rijbewijs CE is een pluspunt, maar geen vereiste.
- Talenkennis: vloeiend in Engels en/of Nederlands (andere talen zijn een pluspunt).
- Sterke communicatieve vaardigheden en vlotte samenwerking met zowel mecaniciens als administratieve collega's.

### Ons aanbod:

- Een stabiele voltijdse functie met een competitief salaris op basis van je ervaring en kwalificaties.
- Een gestructureerde onboarding en technische opleiding.
- Een professionele, ondersteunende en internationale werkomgeving.
- Doorgroeimogelijkheden.

<http://www.icts-group.eu>