

ICTS Group – Operations Officer

Jouw taken:

- Ontvangen van chauffeurs en zorgen voor een vlotte en professionele dienstverlening.
- Zorgvuldig plannen van de verhuurplanning in samenwerking met collega's en werkplaatsen.
- Up-to-date houden van trailergegevens in de verhuursoftware.
- Beantwoorden van klantvragen via telefoon en e-mail.
- Proactief communiceren met klanten, chauffeurs, collega's en interne afdelingen.
- Afhandelen en opvolgen van schadedossiers.
- Controleren van trailers bij verhuur en inlevering.

Jouw profiel:

- Goede kennis van MS Office en sterke computervaardigheden.
- Affiniteit met transport, logistiek en/of techniek.
- Vlotte beheersing van het Nederlands en Engels, zowel mondeling als schriftelijk.
- Communicatief, proactief en klantvriendelijk.
- Nauwkeurig, gestructureerd en in staat om het overzicht te bewaren, ook wanneer het druk is.
- Zelfstandig in aanpak, maar ook een echte teamplayer.

Ons aanbod:

- Een stabiele voltijdse functie met een competitief loon, afgestemd op jouw ervaring en kwalificaties.
- Een zelfstandige functie met veel afwisseling en verantwoordelijkheid.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en reële doorgroeimogelijkheden.
- Een jaarlijkse evaluatie met aandacht voor groei en ontwikkeling.
- Een rol binnen een groeiende, internationale organisatie actief in transport en logistiek.

<http://www.icts-group.eu>