

## ICTS Group – Operations Manager België

### Functieomschrijving:

Je werkt vanuit een ICTS-vestiging naar keuze in België: Zeebrugge, Gent of Antwerpen.

Het takenpakket omvat:

- Aansturen, coachen en ondersteunen van de operationele teams in België, Nederland en Polen.
- Bewaken van de beschikbaarheid en kwaliteit van de trailers, inclusief correcte controle bij uitgifte en inname.
- Organiseren en opvolgen van de dagelijkse werking en de verhuurplanning, in nauw overleg met de werkplaatsen.
- Zorgen voor een professionele dienstverlening, een correcte administratie en een vlotte opvolging van schadedossiers.
- KPI's opvolgen, knelpunten oplossen en verbeteringen doorvoeren waar nodig.
- Een goede samenwerking bevorderen tussen planning, werkplaatsen en administratie.

### Jouw profiel:

- Ervaring in een leidinggevende operationele functie, bij voorkeur binnen transport, logistiek of techniek.
- Een hoger werk- en denkniveau en een sterk organisatorisch inzicht.
- Duidelijk communicatie, een coachende aanpak en het vermogen om knopen door te hakken.
- Een klantgerichte, proactieve en oplossingsgerichte houding, ook wanneer de druk hoog ligt.
- Vlotte kennis van MS Office en voldoende digitale vaardigheden om nieuwe software snel aan te leren.
- Uitstekende beheersing van Nederlands en Engels, zowel mondeling als schriftelijk.

### Ons aanbod:

- Een veelzijdige managementfunctie met verantwoordelijkheid over verschillende landen en teams.
- Een aantrekkelijk loonpakket, aangevuld met extralegale voordelen.
- Veel ruimte voor initiatief en de mogelijkheid om de operationele werking mee vorm te geven.
- Opleidingen en ontwikkelingsmogelijkheden afgestemd op jouw persoonlijke en professionele groei.
- Een rol binnen een groeiende, internationale organisatie actief in transport en logistiek.

<http://www.icts-group.eu>