

ICTS Group – ICT Manager

Functieomschrijving

Bij ICTS is IT veel meer dan support alleen. IT houdt onze workshops draaiende, onze gebruikers verbonden, onze systemen veilig en onze dagelijkse operatie in beweging.

ICTS is op zoek naar een hands-on ICT Manager - IT-werking, Business-systemen & In-house Software - die ownership wil nemen over onze IT-omgeving en mee wil

bouwen aan de volgende stap in onze interne systemen.

Dit is een brede rol voor iemand die graag dicht bij de business staat, praktische problemen oplost en systemen stap voor stap beter maakt. Vandaag kan de focus liggen op cybersecurity, access management of endpoints.

Morgen op interne applicaties, reporting, integraties, data of workflows.

De functie is voltijds en kantoorgericht, met als basis Gent of Zeebrugge en regelmatige bezoeken aan Uithoorn.

Jouw rol en verantwoordelijkheden:

- Ownership nemen over de dagelijkse IT-werking binnen de Group.
- Zorgen voor vlotte ondersteuning van gebruikers, devices, workplace IT, toegangsbeheer, printers, netwerk en infrastructuur.
- De huidige IT support-collega aansturen, begeleiden en verder ontwikkelen.
- Samenwerken met externe IT-partners, met duidelijke interne opvolging en ownership.
- De volledige cybersecurity-omgeving beheren en verbeteren, waaronder MFA, endpoint protection, access control, monitoring en incidentopvolging.
- Business-kritische software- en hardwaresystemen stabiel en betrouwbaar houden.
- Interne applicaties, reporting, integraties, datakwaliteit en workflows verbeteren.
- Meebouwen aan sterkere in-house business-systemen en minder afhankelijkheid van versnipperde externe tools.
- Operationele noden vanuit rental, services, workshops, finance en management vertalen naar praktische IT-oplossingen.
- AI- en automation tools slim, veilig en gecontroleerd inzetten.

Jouw profiel:

- Ervaring binnen IT operations in een praktische businessomgeving.
- Sterke kennis van workplace IT, user support, endpoint management, toegangsrechten en collaboration tools.
- Goed begrip van cybersecurity, infrastructuur, networking en leveranciersopvolging.

- In staat om bestaande code, interne applicaties, databases, scripts of integraties te begrijpen en verbeteren.
- Vertrouwd met SQL, reporting, datakwaliteit, API's of business intelligence.
- Comfortabel met dagelijkse supporttopics, maar ook met structurele systeem- en procesverbeteringen.
- Hands-on wanneer nodig, maar ook in staat om te delegeren, coachen en structuur te brengen.
- Rustig onder druk en duidelijk in communicatie met technische en niet-technische collega's.
- Sterke kennis van Engels. Nederlands is een plus, maar geen vereiste.

Ons aanbod:

- Een brede IT-leiderschapsrol met directe impact op de dagelijkse operatie.
- De kans om mee vorm te geven aan het toekomstige IT-landschap van ICTS Group.
- Nauwe samenwerking met group management en verschillende businessafdelingen.
- Ownership over IT operations, cybersecurity, business-systemen en interne applicaties.
- Opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden.
- Loon op basis van ervaring, verantwoordelijkheid en fit.
- Laptop, smartphone en het standaard ICTS-voordelenpakket.
- Maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering, eindejaarsgeschenk en bedrijfsactiviteiten.
- Bedrijfswagen of mobiliteitsvergoeding, afhankelijk van profiel en pakket.

<http://www.icts-group.eu>