

ICTS Group – Field Service Officer

Jobomschrijving:

Bij ICTS ben je als Field Service Officer verantwoordelijk voor de dagelijkse coördinatie van een team van ongeveer 14 field service-mecaniciens, verspreid over verschillende locaties. Vanuit Zeebrugge zorg je ervoor dat opdrachten correct worden ingepland, opgevolgd en administratief afgerond.

Je bent de centrale schakel tussen klant en monteur en zorgt ervoor dat iedereen weet wat er moet gebeuren, waar en wanneer.

Jouw taken:

- Verwerken van serviceaanvragen, inplannen van mecaniciens en opvolgen van opdrachten van aanvraag tot afmelding.
- Dagelijks aansturen van het field service-team en bewaken van planning, prioriteiten, beschikbaarheid, verlof en afwezigheden.
- Centraal klantencontact verzorgen rond planning, voortgang, vertragingen, bijkomende vaststellingen en uitgevoerde werken.
- Nauw opvolgen van Zeebrugge, Gent en Rotterdam; Gdynia, Antwerpen en Uithoorn werken grotendeels autonoom.
- Controleren van tijdregistraties en zorgen dat alle informatie correct beschikbaar is voor facturatie.
- Opvolgen van keurings-, onderhouds- en servicedata van de servicewagens en hun beschikbaarheid binnen de planning.
- Mee instaan voor het onderhouden en verder uitbreiden van het klantenbestand.

Jouw profiel:

- Technisch inzicht en affiniteit met onderhoud, herstellingen en field service.
- Sterk in planning en organisatie, met het vermogen om meerdere opdrachten tegelijk te overzien.
- Duidelijke en professionele communicatie met klanten en mecaniciens.
- Verantwoordelijk, nauwkeurig en administratief sterk.
- Stressbestendig en in staat om snel te schakelen bij dringende aanvragen.
- Vlot in het gebruik van Excel, e-mail en WhatsApp.

Ons aanbod:

- Een correct loonpakket op basis van jouw skills en ervaring, aangevuld met extralegale voordelen.
- Een verantwoordelijke en afwisselende functie binnen de Field Service-organisatie van ICTS.
- Een combinatie van planning, klantencontact, techniek en teamcoördinatie.

- Dagelijks contact met collega's en klanten op verschillende Europese locaties.
- De mogelijkheid om jezelf verder te ontwikkelen via interne en externe trainingen.
- Korte communicatielijnen en ruimte om verantwoordelijkheid op te nemen.

<http://www.icts-group.eu>