

# ICTS Group – Administratief Medewerker Shared Services

## Jouw verantwoordelijkheden:

ICTS is een internationale serviceorganisatie actief in trailerverhuur, onderhoud en herstellingen van trucks en trailers, field services en 24/7 pechhulp. Ter ondersteuning van de uitbreiding van onze truckservices naast de bestaande traileractiviteiten, is ICTS op zoek naar een Administratief Medewerker Shared Services om de serviceadministratie en kwaliteitsgerelateerde processen in Gent te versterken.

### Dit omvat:

- Administratieve ondersteuning van truck- en trailerserviceactiviteiten.
- Ondersteuning van interne kwaliteitscontroleprocessen.
- Nazicht en administratieve verwerking van werkkaarten op volledigheid en correctheid.
- Controle van servicedocumentatie (foto's, werkuren, gebruikte onderdelen).
- Registratie en actualisatie van servicedata in ERP- en werkplaatsbeheersystemen.
- Detecteren en opvolgen van ontbrekende of onduidelijke informatie.
- Algemene administratieve ondersteuning van werkplaatsen en field service-activiteiten.
- Beheer van gestructureerde en correcte digitale documentatie.

*Bijkomende verantwoordelijkheden kunnen geleidelijk worden toegevoegd in functie van jouw ervaring, opleidingstraject en persoonlijke ontwikkeling.*

## Jouw profiel:

- Basis administratieve vaardigheden met sterke aandacht voor detail.
- Vlot in het werken met computers (ERP-systemen, basiskennis Excel, e-mail).
- Basiskennis van de opbouw en werking van trucks en trailers is vereist.
- Gestructureerde manier van werken en in staat om procedures te volgen.
- Goede organisatorische vaardigheden en betrouwbaar.
- Basiskennis van Nederlands en Engels, zowel mondeling als schriftelijk.
- Motivatie om te groeien binnen een technische serviceomgeving.
- Ervaring is niet vereist; gemotiveerde starters en schoolverlaters zijn welkom.

## Ons aanbod:

- Voltijdse functie binnen een internationale organisatie.

- Gestructureerde onboarding en stapsgewijze opleiding.
- Doorgroeimogelijkheden naar functies binnen serviceadministratie of coördinatie.
- Competitief salarispakket in functie van jouw vaardigheden en kwalificaties.

<http://www.icts-group.eu>